**Информационный обзор обращений граждан, поступивших в администрацию Кайлинского сельсовета Мошковского района Новосибирской области, и работа органов власти с населением в 2020 году**

Рассмотрение обращений граждан, организаций и общественных объединений, адресованных Главе Кайлинского сельсовета Мошковского района Новосибирской области, организовано и ведется в соответствии с действующим федеральным законодательством, правовыми актами Новосибирской области, Мошковского района, Кайлинского сельсовета. Организацию работы по своевременному и полному рассмотрению обращений граждан осуществляет заместитель главы администрации.

Возможность гражданам, представителям организаций и общественных объединений обратиться к Главе Кайлинского сельсовета Мошковского района Новосибирской области реализована путем направления письменных обращений по почте, в форме электронного документа на официальный интернет-сайт администрации Кайлинского сельсовета, а также лично на личных приемах граждан Главой Кайлинского сельсовета Мошковского района Новосибирской области.

Требования к организации работы по рассмотрению обращений граждан и проведению личного приема граждан в администрации Кайлинского сельсовета установлены распоряжением администрации Кайлинского сельсовета Мошковского района Новосибирской области от 20.04.2020 № 12-р «Об утверждении Инструкции о порядке организации работы с обращениями граждан в администрации Кайлинского сельсовета Мошковского района Новосибирской области».

Одной из первоочередных задач развития муниципального образования является решение проблем, волнующих жителей Кайлинского сельсовета. В 2020 году использовались следующие формы работы с населением:

1. Ежегодно проводятся встречи главы Кайлинского сельсовета с населением. В 2020 году были проведены такие встречи с жителями населенных пунктов, где рассматривались основные вопросы:

- отчет главы поселения о работе за 2019 год;

- о ремонте водопровода в населенных пунктах;

- о пожарной безопасности в весенне-летний и осенне-зимний периоды.

2. Стало постоянным мероприятием проведение информационных дней администрацией Мошковского района в населенных пунктах Кайлинского сельсовета. На таких встречах присутствует глава Мошковского района, председатель Совета депутатов Мошковского района, заместители главы администрации района, начальники отделов и управлений администрации района (имущественных и земельных отношений, управления образования, экономического развития и труда, отдела культуры и молодежной политики), начальник отдела пособий и социальных выплат, зам главного врача Мошковской ЦРБ, начальник отдела МВД по Мошковскому району, журналист районной газеты «Мошковская новь». Показателем активности сельчан во время встреч стали вопросы, которые задавались на встречах, волнующие сегодня сельчан, перспективы развития населенных пунктов.

3. Проведение личных приемов граждан и рассмотрение письменных обращений, поступивших в администрацию сельсовета.

Одной из главных задач при организации работы с обращениями граждан является принятие мер по недопущению фактов нарушения сроков рассмотрения обращений, усиление требовательности к исполнителям и ответственность всех должностных лиц за соблюдением порядка рассмотрения обращений и подготовки ответов. На официальном сайте администрации Кайлинского сельсовета размещены сведения о местонахождении администрации, график приема граждан, справочная информация о работе администрации и другая необходимая информация. Для удобства граждан создана интернет-приемная, через которую каждый желающий может обратиться к Главе Кайлинского сельсовета, зайдя на сайт администрации, и его обращение будет рассмотрено в установленные законодательством сроки.

В 2020 году на личном приеме у главы Кайлинского сельсовета был принято 0 человек. (в 2019 г. – 1);

- письменных заявлений – 5, из них 0 коллективных (в 2019 г. – 3,);

- на справочный телефон поступило – 0 обращение (в 2019 г. – 0).

Гражданам оказывалась правовая, консультативная помощь, все вопросы были решены в установленный законодательством срок.

***Тематическая структура письменных обращений граждан***

***в 2020 году***

По всем письменным и устным обращениям даны ответы с соблюдением сроков исполнения.

Тематика обращений:

- Экономика -3,

- ЖКХ-2.

***Тематическая структура обращений граждан на***

***личных приемах в 2020 году***

Все обращения, поступающие в администрацию Кайлинского сельсовета, находятся на контроле до полного исполнения у заместителя главы администрации, который прослеживает ход исполнения всех обращений, поступающих в администрацию сельсовета. Кроме этого, заместитель главы администрации осуществляет контроль сроков рассмотрения обращений граждан, проверяет достоверность полученной информации, предоставление ее в указанный срок и обеспечивает своевременную отправку ответов по адресатам.

Администрация Кайлинского сельсовета в работе с обращениями граждан и в дальнейшем будет продолжать применять разнообразные «некабинетные» формы работы с привлечением общественности (встречи с населением, сходы граждан, встречи в трудовых коллективах и др.); применять меры дисциплинарной ответственности за нарушение порядка рассмотрения обращений в каждом случае их выявления; для разъяснительной работы с населением совершенствовать аналитическую работу и шире использовать средства массовой информации.